



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอข้างกลาง อำเภอข้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๒๒๓๓/พิเศษ

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอข้างกลาง

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอข้างกลาง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

### ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอข้างกลาง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. รายงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปไม่มี ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. รายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบไม่มี ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ข้อเสนอ

รับทราบรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบที่ ๑ ( เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอข้างกลาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางสาวสุธัญญา เหมือนดี)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ลงนาม/อนุญาต

(นายวิทยา ทรัพย์แก้ว)

สาธารณสุขอำเภอข้างกลาง